

Договор № \_\_\_\_\_

о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на  
дому в ГБУ СО КК «Краснодарский комплексный центр  
социального обслуживания населения Центрального округа»

г. Краснодар

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания  
Краснодарского края «Краснодарский комплексный центр социального  
обслуживания населения Центрального округа», именуемое в дальнейшем  
Поставщик, в лице директора Ворновской Натальи Александровны,  
действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин (законный  
представитель) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
(фамилия, имя, отчество полностью)

дата рождения \_\_\_\_\_, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выданный \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ ,  
(когда и кем выдан паспорт)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_ , контактные телефоны \_\_\_\_\_

именуемый в дальнейшем Получатель, с другой стороны, заключили  
настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

1.1. Получатель поручает, а Поставщик обязуется оказать социальные  
услуги в форме социального обслуживания на дому Получателю на основании  
Индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной в  
установленном порядке, (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая  
является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель обязуется  
оплачивать указанные Услуги.

Социальные услуги предоставляются бесплатно:

участникам Великой Отечественной войны;

инвалидам Великой Отечественной войны;

если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных  
услуг ниже предельной величины или равен предельной величине  
среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно,  
установленного в Краснодарском крае.

1.2. Получателю предоставляются Услуги надлежащего качества в  
соответствии с Порядком предоставления социальных услуг в форме  
социального обслуживания на дому пожилым гражданам, инвалидам,  
утверждаемым министерством труда и социального развития Краснодарского  
края (далее – Порядок предоставления социальных услуг).

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги  
устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными

для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.4. Место оказания услуг – на дому: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.  
(адрес места оказания услуг)

1.5. Результат оказания Услуг фиксируется ежемесячно в журнале по выполнению индивидуальной программы и журнале Получателя социальных услуг, подписывается представителем Поставщика и Получателем и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

## 2. Взаимодействие Сторон

### 2.1. Поставщик обязан:

предоставлять Получателю Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором и Порядком предоставления социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю (законному представителю Получателя) информацию о его правах и обязанностях, видах Услуг, которые оказываются Получателю, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимость для Получателя либо о возможности получения их бесплатно;

ознакомить Получателя с порядком предоставления Услуг и Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее – Правила поведения), которые являются неотъемлемой частью настоящего договора (приложение №1);

использовать информацию о Получателе в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

своевременно информировать Получателя в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

вести учет Услуг, оказанных Получателю;

исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего законодательства.

### 2.2. Поставщик имеет право:

прекратить предоставление Услуг Получателю в случае неоднократного (два и более раз) нарушения им условий настоящего Договора и (или) Правил поведения, с возмещением Получателем пропорциональной стоимости оказанных Услуг;

требовать от Получателя соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил поведения;

отказать в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний,

установленных нормами действующего законодательства, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации;

получать от Получателя информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем такой информации (сведений, документов), Поставщик вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе 3 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленного министерством труда и социального развития Краснодарского края, известив об этом письменно Получателя в течение двух дней со дня таких изменений;

самостоятельно определять и производить замену социальных работников, предоставляющих Получателю социальные услуги в форме социального обслуживания на дому;

осуществлять контрольные посещения Получателя уполномоченным лицом Поставщика с целью проверки качества предоставления социальных услуг социальным работником.

2.3. Поставщик не вправе передавать исполнение обязательств по Договору третьим лицам.

2.4. Получатель (законный представитель) обязан:

соблюдать действующее законодательство Российской Федерации и Краснодарского края о социальном обслуживании;

оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

соблюдать сроки, порядок и условия настоящего Договора, Порядок предоставления социальных услуг, Правила поведения;

представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Краснодарского края сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные Порядком предоставления социальных услуг;

уведомлять в письменной форме Поставщика об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

сообщать Поставщику о выявленных нарушениях порядка предоставления Услуг;

уважительно относиться к лицам, предоставляющим социальные услуги, не допускать грубости, оскорбления в их адрес;

информировать Поставщика о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

возместить Поставщику пропорциональную стоимость оказанных социальных услуг в случае досрочного расторжения Договора;

в течение трех дней со дня поступления уведомления об изменениях размера платы за Услуги сообщить Поставщику письменно свое решение

(согласие или отказ) на дальнейшее оказание Услуг. В случае отказа произвести расчеты с Поставщиком за фактически оказанные Услуги.

2.5. Получатель (законный представитель) не вправе:

требовать оказания Услуг, которые не указаны в Стандарте социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пожилым гражданам, инвалидам, утвержденном министерством труда и социального развития Краснодарского края (далее – Стандарт);

требовать от сотрудника Поставщика оказания Услуг третьим лицам (родственникам, соседям и т.д.)

требовать оказания Услуг, находясь в нетрезвом состоянии, состоянии наркотического опьянения.

2.6. Получатель (законный представитель) имеет право:

на уважительное, гуманное, вежливое и корректное отношение со стороны сотрудников Поставщика;

бесплатно получать от Поставщика информацию о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя;

на отказ от предоставления Услуг;

на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством РФ;

на предоставление социальных услуг, указанных в Стандарте, в объемах и сроках, установленных настоящим Договором и индивидуальной программой;

на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком;

потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком условий настоящего Договора;

предъявлять претензии о недостатках при оказании Услуг в устной или письменной форме, с требованием об устранении данных недостатков;

получать платные и бесплатные социальные услуги у других поставщиков социальных услуг по отдельным договорам с ними;

требовать от Поставщика оказания качественных Услуг согласно установленному Стандарту;

расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке без указания причин, произведя предварительно оплату за Услуги, фактически оказанные в период действия Договора.

### 3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

3.1. Оказание Получателю Услуг в соответствии с индивидуальной программой производится в объемах и сроках, согласованных Поставщиком и Получателем.

3.2. Плата за Услуги, входящие в Стандарт, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, и

не может превышать пятидесяти процентов разницы между размером среднедушевого дохода Получателя и 1,5 прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

3.3. Расчет платы за Услуги, входящие в Стандарт, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края рассчитывается в приложении № 2 «Расчет платы за предоставление социальных услуг» и является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.4. Получатель обязуется вносить плату за Услуги ежемесячно, в срок не позднее 10 числа, следующего после получения Услуг, в рублях.

Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, составляет \_\_\_\_\_ рублей в месяц.

3.5. При изменении размера среднедушевого дохода Получателя, а также прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, изменяется размер платы за оказание Услуг, который оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору и является его неотъемлемой частью (приложение № 3).

3.6. Оказание Услуг осуществляется Поставщиком в соответствии с графиком, согласованным с Получателем.

3.7. Услуги, не входящие в индивидуальную программу, а также социальные услуги сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, оказываются Получателю на условиях оплаты по тарифам на социальные услуги, предоставляемые Поставщиком социальных услуг Краснодарского края, утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края.

#### 4. Основания изменения или расторжения Договора

4.1. Изменение условий настоящего Договора осуществляются по письменному соглашению Сторон либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения срока его действия по взаимному письменному согласию Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Получателем Поставщика об отказе от исполнения настоящего Договора.

4.4. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае ликвидации Поставщика либо смерти Получателя.

#### 5. Ответственность Сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае неоднократного (два и более раза) нарушения Получателем срока, установленного настоящим Договором, внесения платы (если Услуги

оказываются за плату), а также систематическом нарушении положений настоящего Договора, в том числе порядка и условий предоставления Услуг, Правил поведения Поставщик вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и требовать возмещения убытков в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае необоснованного отказа Поставщика от предоставления социальных услуг Получатель вправе расторгнуть Договор или в установленном законодательством Российской Федерации порядке обратиться за защитой своих прав в суд.

5.4. Поставщик не несет ответственности за непредставление или ненадлежащее оказание Услуг, если это явилось результатом действий (бездействий), указаний по выполнению Услуги Получателя, если Поставщик проинформировал, что несоблюдение указаний или иных обстоятельств, зависящих от Получателя, могут снизить качество оказываемой Услуги или повлечь за собой невозможность ее исполнения в срок.

## 6. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в министерство труда и социального развития Краснодарского края.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 6.1 настоящего Договора, не препятствует обращению Получателя за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

## 7. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон с момента его подписания и действует весь срок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому Поставщиком.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, другой у Получателя.

## 9. Юридические адреса сторон

Поставщик:

Государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания Краснодарского  
края «Краснодарский комплексный центр  
социального обслуживания населения  
Центрального округа»  
350042 г. Краснодар, ул. им. 40-летия  
Победы, д. 8  
тел. 8 (861) 257-09-47  
ИНН 2310098159 КПП 231001001  
л/с 830.51.332.0 в министерстве финансов  
Краснодарского края  
р/с 40601810900003000001  
Южный ГУ Банка России г. Краснодар  
БИК 040349001

Директор

\_\_\_\_\_ Н.А. Ворновская  
М.П.

Получатель:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(паспортные данные)  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(банковские реквизиты)  
\_\_\_\_\_  
(подпись)