

**ПЕРЕЧЕНЬ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

I. Услуги, предоставляемые комплексными центрами социального обслуживания населения

1. Услуги, предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому:

1) социально-бытовые услуги:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов за счет средств получателя социальных услуг;
- помощь в приготовлении пищи (подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд), кормление ослабленных получателей социальных услуг, мытье посуды;
- покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- доставка воды, топка печей, оказание помощи в обеспечении топливом (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) за счет средств получателя социальных услуг;
- сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- оказание помощи в проведении мелкого ремонта, уборка жилых помещений, в том числе вынос мусора;
- оплата жилья, коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя социальных услуг в пределах района проживания;
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинской организации, театров, выставок и других культурных мероприятий;
- оказание помощи в предоставлении транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;
- оказание помощи в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением);
- стирка белья на дому у получателя социальных услуг;

2) социально-медицинские услуги:

- оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в

состоянии их здоровья);

- оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (покупка, доставка на дом), техническими средствами реабилитации и ухода;
- оказание помощи в госпитализации, посещение в медицинских организациях в случае госпитализации;
- оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом;
- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое);
- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе санитарно-гигиенические услуги (помывка в ванной под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, причесывание, обтирание, обмывание, смена памперсов, вынос судна);
- проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними;

3) социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание психологической помощи, проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг;
- социально-психологический патронаж;
- психологическая (экстренная психологическая) помощь и оказание поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг;

4) социально-правовые услуги:

- оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий, оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, направлении в стационарные организации социального обслуживания; получении страхового медицинского полиса, юридических услуг;
- оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам.

2. Услуги, предоставляемые отделениями срочного социального обслуживания:

1) социально-бытовые услуги:

- оказание помощи в предоставлении транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;

- оказание помощи в направлении в стационарные учреждения (отделения);
- оказание помощи в разовом обеспечении остро нуждающихся бесплатным питанием или продуктовым набором;
- оказание помощи в разовом обеспечении одеждой, обувью и предметами первой необходимости;
- оказание помощи в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением);
- оказание помощи в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации, в том числе протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками;

2) социально-медицинские услуги:

- оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (покупка, доставка на дом), техническими средствами реабилитации и ухода;
- оказание помощи в госпитализации, посещение в медицинской организации в случае госпитализации;
- оказание помощи в оказании экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом;
- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другое);
- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе санитарно-гигиенические услуги (помывка в ванной под душем (в бане), смена постельного и нательного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, причёсывание, обтирание, обмывание, смена памперсов, вынос судна);
- проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации, обучение родственников больных практическим навыкам общего ухода за ними;

3) социально-правовые услуги:

- оказание помощи в предоставлении социального пособия;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, в получении юридических услуг;
- оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное

законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и другое);

4) социально-психологические услуги:

- психологическая (экстренная психологическая) помощь и оказание поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

3. Услуги, предоставляемые отделениями помощи семье и детям:

1) социально-бытовые услуги:

- помощь в оплате жилья и коммунальных услуг;
- оказание социальных услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности семей (несовершеннолетних) в быту;
- помощь в помещении ребенка в специализированные организации для детей, нуждающихся в социальной реабилитации;
- социальный патронаж семей и детей, в том числе с целью выявления нуждаемости в тех или иных видах помощи;
- организация акции "Вторые руки" по сбору вещей для семей (несовершеннолетних), находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, в том числе запросов;

2) социально-медицинские услуги:

- помощь в получении социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг);
- помощь в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества, к врачу-наркологу;
- проведение мероприятий, обучающих здоровому образу жизни;
- помощь в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

3) социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;
- психологическая поддержка и помощь несовершеннолетним, гражданам, воспитывающим детей;
- социально-психологический патронаж на дому;
- психологическая диагностика, коррекция, сопровождение несовершеннолетних, семей, воспитывающих детей;

4) социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
- формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга;
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);
- социально-педагогическое консультирование;
- социально-педагогический патронаж;

5) социально-трудоустройство услуги:

- оказание помощи в трудоустройстве родителям (несовершеннолетним);
- консультирование родителей и (или) несовершеннолетних по вопросам выбора профессии;

6) социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- оказание помощи в получении юридических услуг;
- услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке;
- социально-правовой патронаж.

4. Услуги, предоставляемые отделениями временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов:

1) социально-бытовые услуги:

- оказание помощи в предоставлении транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания, в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом;
- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение питания согласно утвержденным нормативам;
- обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденным нормативам;
- уборка жилых помещений;
- организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми;
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- оказание помощи в направлении в стационарные организации;
- оказание помощи в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших родственников или их нежелании заняться погребением);

2) социально-медицинские услуги:

- оказание помощи в получении предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Краснодарского края социально-медицинских услуг;
- проведение оздоровительных мероприятий;
- систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья);
- выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое);
- оказание помощи в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера или их проведение, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;
- оказание доврачебной помощи при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида (проведение медицинских процедур): прием лекарственных препаратов, закапывание капель, подкожные или внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компресса, выполнение перевязок, лечебная физкультура, массаж, физиотерапия;
- оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы;
- оказание помощи в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

3) социально-педагогические услуги:

- обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг;
- социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование, содействие в получении анимационных услуг (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие культурные мероприятия);
- обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации;
- организация и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг;

4) социально-правовые услуги:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, получении страхового медицинского полиса, юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг; в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;
- оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное

законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и другое);

5) социально-психологические услуги:

- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, оказание психологической помощи, проведение бесед, слушание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса получателей социальных услуг.