

УТВЕРЖДАЮ

Директор
ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН
Центрального округа"


"01" декабря 2019 г.



ПОЛИТИКА

обработки персональных данных государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края "Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа"

1. Общие положения

1.1. Назначение политики.

Настоящий документ (далее – Политика) определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые меры защиты персональных данных в Государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Краснодарского края "Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа" (далее – Оператор). Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

1.2. Основные понятия.

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных.

оператор персональных данных (Оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя, в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;

- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.3. Основные права Оператора.

Оператор оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных, Оператор имеет право прекратить все отношения с субъектом персональных данных.

1.4. Основные обязанности оператора.

Оператор не собирает персональные данные, не обрабатывает и не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, без согласия субъекта персональных данных, если иное не

предусмотрено федеральным законом.

1.5. Основные права субъекта.

Субъект персональных данных имеет право:

получить сведения, касающиеся обработки его персональных данных
Оператором;

потребовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать согласие на обработку персональных данных в предусмотренных законом случаях.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Организация учета работников ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального округа" для обеспечения соблюдения законов и иных нормативно-правовых актов, содействия в трудоустройстве, обучении, продвижении по службе, пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности: «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», «О персональных данных», а также Учредительными документами и нормативными актами ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального округа".

2.2. Предоставление социальных услуг.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Внутренние документы в области защиты персональных данных.

3.2. Устав ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального округа".

3.3. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

3.4. Приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22.12.2014 № 1042 "Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае".

3.5. Согласие на обработку персональных данных.

3.6. Трудовой кодекс Российской Федерации.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Оператор осуществляет на законной и справедливой основе обработку

персональных данных следующих физических лиц (субъектов ПДн):

с целью обработки в соответствии с трудовым законодательством, посредством обработки персональных данных следующих категорий для следующих субъектов:

работники учреждения:

специальные категории: сведения о судимости;

иные категории: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; место рождения; адрес; семейное положение; образование; профессия; ИНН; страховое свидетельство; данные документа, удостоверяющего личность; воинский учет; трудовая деятельность; контактный телефон; квалификация; опыт работы; состав семьи; гражданство; пол (объем: менее чем 100 000 субъектов персональных данных).

Ближайшие родственники работника:

иные категории: фамилия, имя, отчество; степень родства; год рождения (объем: менее чем 100 000 субъектов персональных данных).

С целью предоставления социальных услуг посредством обработки персональных данных следующих категорий для следующих субъектов:

получатели социальных услуг:

специальные категории: состояние здоровья;

иные категории: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес; доходы; страховое свидетельство, данные документа удостоверяющего личность; контактный телефон; состав семьи; свидетельство о рождении; пол; данные пенсионного удостоверения; сведения о льготах (объем: менее чем 100 000 субъектов персональных данных).

Ближайшие родственники получателя социальных услуг:

иные категории: степень родства; фамилия, имя, отчество; дата рождения; адрес проживания; контактный телефон; место работы (учебы) (объем: менее чем 100 000 субъектов персональных данных).

Граждане, обратившиеся за получением социальных услуг:

иные категории: фамилия, имя, отчество; год рождения; месяц рождения; дата рождения; адрес; контактный номер телефона (объем: менее чем 100 000 субъектов персональных данных).

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператором осуществляются следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), удаление, уничтожение.

5.2. Оператором применяются следующие способы обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных с передачей по сети Интернет по защищенным каналам связи.

5.3. Оператор передает персональные данные следующим третьим лицам:

Государственное казенное учреждение Краснодарского края "Краснодарская централизованная бухгалтерия учреждений социального обслуживания".

Условия передачи персональных данных: поручение Оператора.

Местонахождение третьего лица: 350051, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Шоссе нефтяников, 18/1.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Цели передачи персональных данных: расчет заработной платы, пособий и иных выплат, а также составление и сдачи отчетности в органы ФНС России и внебюджетные фонды (объем передаваемых данных: менее чем 100 000 субъектов персональных данных).

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранения, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: смешанная обработка персональных данных с передачей по внутренней сети и защищенным каналам связи сети Интернет.

Публичное акционерное общество "Краснодарский краевой инвестиционный банк".

Условия передачи персональных данных: поручение Оператора.

Местонахождение третьего лица: 350063, Краснодарский край, город Краснодар, ул. Мира, 34.

Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

Цели передачи персональных данных: выпуск и обслуживание банковских карт работников (объем передаваемых данных: менее чем 100 000 субъектов персональных данных).

Перечень действий, разрешенных третьему лицу: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Способы обработки ПДн третьим лицом: смешанная обработка персональных данных без передачи по внутренней сети, с передачей по системе дистанционного банковского обслуживания «ККБ Бизнес» сети Интернет.

В случае поручения обработки персональных данных третьему лицу, ему предъявляются требования принимать необходимые организационные, технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе: определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах; учёт машинных носителей персональных данных;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер; контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищённости информационных систем персональных данных.

Оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных на основе федерального закона условия передачи персональных данных устанавливаются соответствующим федеральным законом.

Так же Оператор имеет право передавать персональные данные получателей социальных услуг в рамках ведомственного взаимодействия.

5.4. Обеспечение безопасности персональных данных Оператором достигается, в частности следующими мерами:

- оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения закона "О персональных данных", соотношение указанного вреда и принимаемых защитных мер;

- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных закону "О персональных данных" и внутренним документам Организации по вопросам обработки персональных данных;

- ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, политикой Организации в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

- издание политики в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

- учет машинных носителей персональных данных;

- назначение ответственного за организацию обработки персональных данных.

5.5. Базы персональных данных Оператора находятся полностью в пределах территории Российской Федерации.

5.6. Сроки обработки персональных данных.

Персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором, подлежат уничтожению в случае:

достижения целей обработки персональных данных или утраты необходимости в достижении этих целей;

отзыв субъекта персональных данных;

выявление неправомерной обработки персональных данных;

прекращения деятельности Оператора.

5.7. Хранение персональных данных.

Хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом.

Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

Внешние электронные носители информации, содержащие персональные данные, хранятся в служебных помещениях в надежно запираемых шкафах (сейфах). При этом созданы надлежащие условия, обеспечивающие их сохранность.

Обеспечивается раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется в различных целях.

6. Регламент реагирования на запросы обращения субъектов персональных данных и их представителей.

При обращении, запросе в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя, на доступ к своим персональным данным Учреждение руководствуется требованиями статей 14, 18 и 20 Федерального закона № 152-ФЗ.

Субъект или его законный представитель может воспользоваться формами запросов, указанными в приложениях 1-3 к данной Политике.

Доступ субъекта персональных данных или его законного представителя к своим персональным данным Оператор предоставляет только под контролем ответственного за организацию обработки персональных Оператора.

Обращение субъекта персональных данных или его законного представителя фиксируются в журнале учета обращений граждан (субъектов персональных данных) по вопросам обработки персональных данных.

Запрос в письменной или электронной форме субъекта персональных данных или его законного представителя фиксируются в журнале регистрации письменных запросов граждан на доступ к своим персональным данным.

Ответственный за организацию обработки персональных данных принимает решение о предоставлении доступа субъекта к персональным данным.

В случае, если данных предоставленных субъектом недостаточно для установления его личности или предоставление персональных данных

нарушает конституционные права и свободы других лиц ответственный за организацию обработки персональных данных подготавливает мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его законного представителя либо от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

Для предоставления доступа субъекта персональных данных или его законного представителя к персональным данным субъекта ответственный за организацию обработки персональных данных привлекает работников структурного подразделения, обрабатывающего персональные данные субъекта по согласованию с руководителем этого структурного подразделения.

Сведения о наличии персональных данных Оператор предоставляет субъекту персональных данных в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных. Контроль предоставления сведений субъекту или его законному представителю осуществляет ответственный за организацию обработки персональных данных.

Сведения о наличии персональных данных предоставляются субъекту при ответе на запрос в течение тридцати дней от даты получения запроса субъекта персональных данных или его законного представителя.

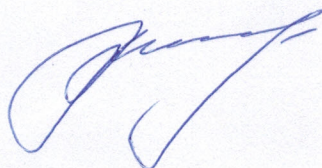
7. Регламент реагирования на запросы обращения уполномоченных органов.

В соответствии с частью 4 статьи 20 Федерального закона № 152-ФЗ Оператор сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по его запросу информацию, необходимую для осуществления деятельности указанного органа, в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

Сбор сведений для составления мотивированного ответа на запрос надзорных органов осуществляет ответственный за организацию обработки персональных данных при необходимости с привлечением специалистов Оператора.

В течение установленного срока ответственный за организацию обработки персональных данных подготавливает и направляет в уполномоченный орган мотивированный ответ и другие необходимые документы.

Заместитель директора



Л.В. Речкалова

Форма запроса субъекта персональных данных, в случае выявления
недостовверных персональных данных

Директору
ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального
округа"
Н.А. Ворновской

от _____

(Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего личность

субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи

указанного документа и выдавшем органе,

адрес, контактные данные)

ЗАПРОС

на уточнение/блокирование/уничтожение персональных данных,
в связи с выявлением недостоверных персональных данных

Прошу:

- уточнить
- заблокировать
- уничтожить

мои персональные данные, обрабатываемые в ГБУ СО КК
"Краснодарский КЦСОН Центрального округа", в связи с выявлением
следующих недостоверных сведений:

(перечислить)

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (расшифровка)

Форма запроса субъекта персональных данных, в случае отзыва согласия на
обработку персональных данных

Директору
ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального
округа"
Н.А. Ворновской

от _____
(Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего личность
_____ субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи
_____ указанного документа и выдавшем органе,
_____ адрес, контактные данные)

ЗАПРОС
на прекращение обработки персональных данных

Прошу прекратить обработку моих персональных данных в связи с:

(описать причину)

(дата)

(подпись)

(расшифровка)

Форма запроса субъекта персональных данных на предоставление доступа к своим персональным данным

Директору
ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального
округа"
Н.А. Ворновской

от _____
(Ф.И.О., номер основного документа, удостоверяющего личность
субъекта или его законного представителя, сведения о дате выдачи
указанного документа и выдавшем органе,
адрес, контактные данные)

ЗАПРОС

на получение доступа к персональным данным

Прошу предоставить мне для ознакомления следующую информацию (в том числе документы), составляющую мои персональные данные:

(перечислить)

_____ (дата) _____ (подпись) _____ (расшифровка)