

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБУ СО КК
«Краснодарский КЦСОН Цент-
рального округа»
от 03.12.2018 № 173

ПОЛОЖЕНИЕ об отделении помощи семье и детям

1. Общие положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (далее – отделение) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа» (далее – учреждение).

1.2. Отделение предназначено для раннего выявления несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Краснодарского края, и предоставления им социальных услуг.

1.3. В своей деятельности отделение руководствуется Конвенцией ООН о правах ребенка, Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Краснодарского края, министерства труда и социального развития Краснодарского края, правилами внутреннего трудового распорядка, Уставом учреждения, настоящим положением, должностными инструкциями работников.

1.4. Контроль за деятельностью отделения осуществляет руководство учреждения в лице директора, заместителя директора, курирующего данное направление.

2. Задачи и функции отделения

2.1. Организация в пределах своей компетенции исполнения законодательства Российской Федерации и Краснодарского края по охране прав семьи и несовершеннолетних.

2.2. Проведение мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, в пределах своей компетенции.

2.3. Выявление несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, нуждающихся в получении социальных услуг и социальной поддержке, в тесном взаимодействии с субъектами системы профилактики, органами местного самоуправления и общественными организациями.

2.4. Определение причин и условий, способствующих возникновению семейного неблагополучия, способных привести семью и детей в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий их жизнедеятельности.

2.5. Участие в формировании электронного банка данных несовершеннолетних и семей, состоящих на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение,

2.6. Предоставление с учетом индивидуальной потребности несовершеннолетним, гражданам, воспитывающим детей, состоящим на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение, социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг, а также содействие в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи (социальное сопровождение).

2.7. Консультирование граждан, обратившихся в отделение, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки, а также относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и социальной поддержки.

2.8. Информирование соответствующих отделений учреждения о выявленных гражданах пожилого возраста, инвалидах, несовершеннолетних, нуждающихся в получении социальных услуг.

2.9. Направление информации о выявлении семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении, в субъекты системы профилактики в соответствии с положениями статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

2.10. Подготовка и предоставление на утверждение ведомственной комиссии проекта плана индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, гражданами, воспитывающими детей, состоящими на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение (далее – ИПР).

2.11. Осуществление индивидуальной профилактической работы с семьями (несовершеннолетними), состоящими на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение.

2.12. Осуществление социального патронажа несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, состоящих на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение.

2.13. Содействие в помещении несовершеннолетнего, нуждающегося в социальной реабилитации, в государственное казенное учреждение социального об-

служивания Краснодарского края – социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (приют для детей и подростков) на социальную реабилитацию.

2.14. Принятие мер по помещению несовершеннолетнего (них) в учреждения социальной защиты населения (здравоохранения) в случае выявления ситуаций, угрожающих жизни и здоровью несовершеннолетнего (них).

2.15. Содействие в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, состоящих на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе социально опасное положение, в пределах своей компетенции.

2.16. Разработка и внедрение в практику инновационных форм и методов индивидуальной профилактической работы в зависимости от характера нужды несовершеннолетних и семей в социальной поддержке и местных социально-экономических условий, разработка и апробация методик и технологий в сфере социального обслуживания.

2.17. Участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с несовершеннолетними и их родителями, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в клубах по интересам, кружках, созданных в учреждении.

2.18. Организация и участие в мероприятиях, направленных на физическое, интеллектуальное, психическое, духовное и нравственное развитие несовершеннолетних, повышение престижа семейных ценностей, укрепление традиций семьи, пропаганду здорового образа жизни, предупреждение причинения вреда здоровью детей, в том числе во взаимодействии с заинтересованными ведомствами и учреждениями.

2.19. Участие в пределах своей компетенции в реализации краевых целевых программ, направленных на улучшение положения семей и несовершеннолетних, состоящих на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе в социально опасное положение.

2.20. Привлечение благотворительных средств для осуществления социальной поддержки несовершеннолетних и семей, нуждающихся в социальной помощи.

2.21. Взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики в проведении ИПР в отношении безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних, состоящих на учете в категории трудная жизненная ситуация, в том числе в социально опасное положение, их родителей или законных представителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение, либо жестоко обращающихся с ними.

2.22. Взаимодействие с государственными и муниципальными органами и учреждениями, осуществляющими мероприятия в интересах семьи, детей, пожилых граждан и инвалидов.

2.23. Взаимодействие со средствами массовой информации с целью формирования общественного мнения по проблемам семьи и детства.

2.24. Осуществление мониторинга организации и обеспечение отдыха и оздоровления детей в детских санаториях, санаторных оздоровительных лагерях круглогодичного действия, в том числе дневного пребывания, бальнео- и грязеле-

чебницах, имеющих (использующих) источники минеральных вод и лечебных грязей, детских оздоровительных лагерях (загородные стационарные детские оздоровительные лагеря, лагеря дневного пребывания и другие), специализированных (профильных) лагерях (спортивно-оздоровительные, оборонно-спортивные, туристические, труда и отдыха, эколого-биологические, технические, краеведческие и другие лагеря), оздоровительных центрах, базах и комплексах, иных организациях, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, основная деятельность которых направлена на реализацию услуг по обеспечению отдыха и оздоровления детей.

3. Категории лиц, которым предоставляются социальные услуги

3.1. Отделение предоставляет социальные услуги, в части своей компетенции, следующим категориям лиц (далее – получателям социальных услуг):

3.1.1. Несовершеннолетним:

безнадзорным или беспризорным;

занимающимся бродяжничеством или попрошайничеством;

содержащимся в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних (далее – СРЦН);

употребляющим наркотические средства или психотропные вещества без назначения врача либо употребляющим одурманивающие вещества, алкогольную и спиртосодержащую продукцию;

совершившим правонарушение, повлекшее применение мер административной ответственности;

совершившим правонарушение до достижения возраста, с которого наступает административная ответственность;

освобожденным от уголовной ответственности вследствие акта об амнистии или в связи с изменением обстановки, а также в случаях, когда признано, что исправление несовершеннолетнего может быть достигнуто путем применения принудительных мер воспитательного воздействия;

совершившим общественно опасное деяние и не подлежащим уголовной ответственности в связи с недостижением возраста, с которого наступает уголовная ответственность, или вследствие отставания в психическом развитии, не связанного с психическим расстройством;

обвиняемым или подозреваемым в совершении преступлений, в отношении которых избраны меры пресечения, предусмотренные Уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации;

условно-досрочно освобожденным от отбывания наказания, освобожденным от наказания вследствие акта об амнистии или в связи с помилованием;

которым предоставлена отсрочка отбывания наказания или отсрочка исполнения приговора;

освобожденным из учреждений уголовно-исполнительной системы, вернувшимся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого

типа, если они в период пребывания в указанных учреждениях допускали нарушения режима, совершали противоправные деяния и (или) после освобождения (выпуска) находятся в социально опасном положении и (или) нуждаются в социальной помощи и (или) реабилитации;

осужденным за совершение преступления небольшой или средней тяжести и освобожденным судом от наказания с применением принудительных мер воспитательного воздействия;

осужденным условно, осужденным к обязательным работам, исправительным работам или иным мерам наказания, не связанным с лишением свободы.

3.1.2. Родителям или иным законным представителям несовершеннолетних, если они не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

3.1.3. Лицам, которые не указаны в пунктах 2.1.1 и 2.1.2 настоящего раздела, – в случае необходимости предупреждения правонарушений либо для оказания социальной помощи и (или) реабилитации несовершеннолетних с согласия руководителя управления социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в Центральном внутригородском округе города Краснодара (далее – УСЗН).

3.2. Социальные услуги предоставляются их получателям в форме социального обслуживания на дому или в полустационарной форме.

3.4. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется на бесплатной основе.

4. Организация деятельности отделения

4.1. Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с данным положением, порядком организации индивидуальной профилактической работы в отношении семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также утверждёнными директором учреждения планами и программами работы.

4.2. Непосредственное руководство отделением возложено на специалиста по социальной работе, выполняющего трудовые функции заведующего, соответствующие 7 уровню квалификации (далее – специалист по социальной работе), назначаемого директором учреждения.

4.3. Специалист по социальной работе ведет и оформляет документацию, осуществляет контроль за выполнением должностных обязанностей работниками отделения и качеством оказания социальных услуг.

4.4. В период временного отсутствия специалиста по социальной работе его обязанности выполняет работник, назначенный приказом учреждения.

4.5. Численность работников отделения определяется штатным расписанием учреждения, предусматривающим количество штатных единиц, необходимых для предоставления социальных услуг с учетом специфики и численности получателей социальных услуг.

4.6. Трудовые отношения между администрацией учреждения и работниками отделения регулируются трудовым законодательством Российской Федерации.

4.7. Регламент работы работников отделения определяется трудовым договором и правилами внутреннего трудового распорядка учреждения.

5. Права и обязанности работников отделения

5.1. Для реализации основных задач работники отделения имеют право:

запрашивать и получать в установленном порядке в рамках межведомственного взаимодействия от государственных и муниципальных организаций и учреждений всех форм собственности (здравоохранения, образования, коммунальных служб, иных учреждений и общественных организаций) информацию, необходимую для организации профилактической работы с получателями социальных услуг;

посещать в установленном порядке несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями (законными представителями) и иными лицами;

вносить предложения в вышестоящие органы по вопросу социальной поддержки и социального обслуживания, реализации ИПР получателей социальных услуг;

привлекать другие отделения учреждения, если интересы получателей социальных услуг отделения требуют участия их работников в реализации социальных программ, разрешении трудной жизненной ситуации;

привлекать (по согласованию) специалистов других заинтересованных структур и ведомств, для проведения консультаций, изучения и решения проблем получателей социальных услуг с асоциальным поведением, организации их досуга;

вносить на рассмотрение руководства учреждения предложения по вопросам, входящим в компетенцию отделения;

выбирать формы, методы и средства осуществления консультационной, информационно-аналитической и научно-методической деятельности в работе с получателями социальных услуг;

внедрять в практику новые формы и методы социального обслуживания;

разрабатывать и реализовывать утвержденные директором учреждения инновационные программы и проекты;

информировать население по вопросам социальной поддержки, социального обслуживания семей, имеющих в своем составе несовершеннолетних;

принимать участие в подготовке материалов для организации семинаров, совещаний по вопросам, относящимся к компетенции отделения, принимать участие в работе этих семинаров;

повышать свою квалификацию.

5.2. Работники отделения обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИПР;

предоставлять в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных;

обеспечить соблюдение прав и законных интересов несовершеннолетних;

осуществлять защиту несовершеннолетних от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения, сексуальной или иной эксплуатации;

выявлять несовершеннолетних и семьи, находящиеся в социально опасном положении, и незамедлительно информировать соответствующие органы;

соблюдать конфиденциальность полученной информации о несовершеннолетних и семьях;

своевременно отвечать на запросы и обращения, поступающие в адрес отделения;

своевременно и в необходимом объеме предоставлять отчетную документацию специалисту по социальной работе;

своевременно и качественно выполнять возложенные на них должностные обязанности.

6. Ответственность работников отделения

Работники отделения несут ответственность за:

неисполнение или ненадлежащее исполнение без уважительных причин локальных нормативных актов, законных распоряжений директора, заместителя директора, курирующего данное направление, специалиста по социальной работе, а также своих должностных обязанностей;

разглашение сведений о получателе социальных услуг, полученных конфиденциальным или иным путем, которые могут нанести ущерб его чести и достоинству, правам и интересам, а также позволяющих идентифицировать личность;

причинение учреждению ущерба в связи с исполнением (неисполнением) своих должностных обязанностей в порядке и в пределах, установленных трудовым законодательством;

невыполнение без уважительных причин возложенных на отделение функций, некачественное ведение, сохранность документации отделения, личных дел получателей социальных услуг;

несвоевременное предоставление отчетной документации специалисту по социальной работе;

нарушение правил пожарной безопасности, охраны труда, несоблюдение правил внутреннего трудового распорядка.

