

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8

УТВЕРЖДЕНО

приказом министерства социального развития и
семейной политики Краснодарского края

от 30.12.2014 № 1104

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель министра

социального развития и семейной политики

Краснодарского края

 С.П. Гаркуша

«30» декабря 2014 года

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

Государственному бюджетному учреждению социального обслуживания Краснодарского края
«Краснодарский комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа»
на 2015 год и на плановый период 2016 и 2017 годов

РАЗДЕЛ I

1. Наименование государственной услуги:

		совый год	совый год	финан- совый год	вого перио- да	пла- ново- го пери- ода	мации о зна- чении пока- зателя
Количество граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), инвалиды, лица без определенного места жительства и занятий, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, получивших услугу в отделениях:	человек	3636	3597	3691	3691	3691	дан- ные отчета
социального обслуживания на дому	человек			1849	1849	1849	
срочного социального обслуживания	человек			1775	1775	1775	
временного проживания	человек			67	67	67	

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон Краснодарского края от 05.11.2014 № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края»;

Закон Краснодарского края от 26.12.2014 № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 22.12.2014 № 1508 «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации при предоставлении

социальных услуг и социального сопровождения»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 8 декабря 2014 года № 984 «Об утверждении Перечня иных обстоятельств, признанных ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан, для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 года № 976 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края, осуществляющих социальное обслуживание на дому, полустационарное социальное, стационарное социальное обслуживание»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 года № 939 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центрах социального обслуживания населения»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 года № 940 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем, площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края – комплексных центрах социального обслуживания населения»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 5 декабря 2014 года № 981 «Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг на территории Краснодарского края и порядка её взимания»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 30 декабря 2014 года № 1100 «О порядке утверждении тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 25 ноября 2014 года № 958 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений в организациях социального обслуживания Краснодарского края – домах- интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, домах милосердия, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, реабилитационных центрах для лиц с умственной отсталостью, психоневрологических интернатах, детских домах интернатах для умственно отсталых детей, комплексных центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, социально-оздоровительных центрах и иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание»;

приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 25 ноября 2014 года № 957 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края – домах-интернатах (пансионатах) для престарелых и инвалидов, домах милосердия, специальных домах-интернатах для престарелых и инвалидов, геронтологических центрах, реабилитационных центрах для лиц с умственной отсталостью, психоневрологических интернатах, детских домах интернатах для умственно отсталых детей, комплексных центрах социального обслуживания населения, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства, социально-оздоровительных центрах и иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации о предоставляемой государственной услуге в средствах массовой информации.	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	Ежегодно, по мере изменения данных.
2. Размещение информации на Интернет-сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края.	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	Ежегодно, по мере изменения данных.
3. Размещение информации на информационных стендах учреждения.	Информация о режиме работы учреждения, юридический адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	Ежегодно, по мере изменения данных.

4. Размещение информации в справочниках, буклетах.	Информация о режиме работы учреждения, юридический адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги; перечень документов, необходимых для получения государственной услуги; основания отказа в предоставлении государственной услуги.	Ежегодно, по мере изменения данных.
--	---	-------------------------------------

5. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- реорганизация или ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе.

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления:

постановление главы администрации Краснодарского края от 30.03.2005 № 259 «О порядке и условиях оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому, в полустационарных и стационарных условиях полустационарными государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края».

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): администрация Краснодарского края.

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
Социальная поддержка и социальное обслуживание граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий, находящихся в трудной жизненной ситуации.	<p>На условиях частичной оплаты гражданам, среднедушевой доход которых превышает прожиточный минимум, установленный в Краснодарском крае.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты услуги, предоставляемой на дому, составляет 15 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Краснодарском крае, но не более стоимости затрат на оказание услуги.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты услуги, предоставляемой в полустациона-</p>

	<p>нарных условиях, составляет 50 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Краснодарском крае, но не более стоимости затрат на оказание услуги.</p> <p>Ежемесячный размер частичной оплаты услуги, предоставляемой в стационарных условиях полустационарными учреждениями социального обслуживания, составляет 75 процентов от разницы между среднедушевым доходом семьи и прожиточным минимумом, установленным в Краснодарском крае, но не более стоимости затрат на содержание обслуживаемого.</p>
--	---

7. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1. Выездные плановые и внеплановые проверки	в соответствии с планом проверок	Министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края
2. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	по мере необходимости	Министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края

8. Требования к отчетности о выполнении государственного задания.

8.1. Форма отчета о выполнении государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество граждан пожилого возраста	человек				

<p>(мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет), инвалиды, лица без определенного места жительства и занятий, нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению, получивших услугу</p>					
---	--	--	--	--	--

8.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания:
ежегодно в срок до 15 января года следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания:

-

9. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания:

9.1. Минимальные требования к квалификации и опыту работников:

Учреждение должно располагать необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Каждый специалист должен иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и навыками, необходимыми для выполнения возложенных на него обязанностей (национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст).

9.2. Требования к материально-техническому обеспечению оказания государственной услуги:

Учреждение должно быть оснащено специальным оборудованием и прочими основными средствами, отвечающими требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов, и обеспечивающими безопасность, надежность и надлежащее качество предоставляемых услуг. Оборудование и прочие основные средства используются по назначению в соответствии с технической документацией, содержатся в исправном состоянии, подлежат систематической проверке (национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населе-

ния. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст).

9.3. Временное приостановление оказания государственной услуги осуществляется при следующих обстоятельствах на основании документов:

1) проезд родственников, отъезд для временного проживания (пребывания) к родственникам, на санаторно-курортное лечение, а также иные обстоятельства, определяемые комиссией по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании (личное заявление гражданина с указанием причины приостановки социального обслуживания и (или) служебная записка заведующего отделением; выписка из протокола заседания комиссии по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании);

2) помещение гражданина на стационарное лечение в учреждения здравоохранения (справка из лечебно-профилактического учреждения и (или) служебная записка заведующего отделением);

3) в связи с временным отсутствием нуждаемости в социальном обслуживании (личное заявление гражданина и (или) служебная записка заведующего отделением).

Временное приостановление оказания государственной услуги оформляется приказом директора учреждения с указанием основания (заявление и (или) служебная записка заведующего отделением; выписка из протокола комиссии по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого возраста и инвалидов в социальном обслуживании) и сроков приостановки.

Временное приостановление оказания государственной услуги производится на срок не более 90 календарных дней подряд.

Возобновление оказания государственной услуги:

по истечении срока, указанного в приказе на временную приостановку;

на основании служебной записки заведующего отделением (в случае отсутствия конкретных дат) и оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания;

на основании личного заявления гражданина и оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания.

В случае приостановления оказания государственной услуги на срок от 3 до 6 месяцев, возобновление социального обслуживания производится по решению комиссии по индивидуальной оценке нуждаемости граждан пожилого воз-

раста и инвалидов в социальном обслуживании с представлением справки об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию.

В случае приостановления оказания государственной услуги на срок более 6 месяцев гражданин снимается с социального обслуживания.

9.4. Прекращение предоставления государственной услуги осуществляется при следующих обстоятельствах на основании документов:

1) выполнение учреждением договорных обязательств по предоставлению государственной социальной услуги в объеме, предусмотренном договором, истечением периода обслуживания;

2) отказ гражданина от продолжения социального обслуживания (личное заявление гражданина);

3) переезд гражданина на новое место жительства (личное заявление гражданина);

4) выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию (медицинское заключение лечебно-профилактического учреждения);

5) наступление условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника социальной службы (протокол решения комиссии по рассмотрению споров и конфликтных ситуаций, связанных с социальным обслуживанием, образованной в управлении (далее - конфликтная комиссия);

6) нарушение договорных условий оплаты за предоставление государственной социальной услуги (протокол решения конфликтной комиссии);

7) нарушение правил поведения гражданина при получении государственной социальной услуги (протокол решения конфликтной комиссии);

8) в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев;

9) смерть гражданина (копия свидетельства о смерти).

В случае, когда самостоятельный отказ гражданина от необходимого ему социального обслуживания может повлечь ухудшение состояния его здоровья, гражданину письменно должны быть разъяснены последствия данного решения, и получено подтверждение о принятой к сведению информации, в случае отказа от подписи в указанном уведомлении составляется соответствующий акт.

РАЗДЕЛ II

1. Наименование государственной услуги:

социальное обслуживание несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении.

2. Потребители государственной услуги:

несовершеннолетние, граждане, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении.

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги.

3.1. Показатели, характеризующие качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Формула расчета	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)
			отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода	
Количество снятых семей (несовершеннолетних) по улучшению ситуации от общего числа снятых с учета семей (несовершеннолетних) за отчетный период	%	абсолютный показатель	0	30	30	30	30	Данные отчета

3.2. Объем государственной услуги (в натуральных показателях):

Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателей качества государственной услуги					Источник информации о значении показателя (исходные данные для его расчета)	Примечание
		отчетный финансовый год	текущий финансовый год	очередной финансовый год	первый год планового периода	второй год планового периода		
Количество несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, получивших услугу	чел.	0	991	986	986	986	Данные отчета	

4. Порядок оказания государственной услуги.

4.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:

Конвенция о правах ребенка от 20.11.1989, ратифицирована Постановлением Верховного Совета СССР от 13.06.1990 г. № 1559-1;

Конституция Российской Федерации 12 декабря 1993г.;

Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ;

Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ;

Гражданский кодекс Российской Федерации от 26.01.1996 № 14-ФЗ (часть вторая);

Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ;

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52142-2003 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения», утвержден постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 326-ст «О принятии и введении в действие национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003 «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг», утвержден постановлением Госстандарта Российской Федерации от 24.11.2003 № 327-ст «О принятии и введении в действие национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 532-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 533-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 534-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52498-2005 «Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 30.12.2005 № 535-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52881-2007 «Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 559-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52882-2007 «Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 560-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 561-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 563-ст «Об утверждении национального стандарта»;

национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2007 «Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям», утвержден приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 27.12.2007 № 566-ст «Об утверждении национального стандарта»;

Закон Краснодарского края от 29.12.2004 № 827-КЗ «Об обеспечении основных гарантий прав ребенка в Краснодарском крае»;

Закон Краснодарского края от 21.07.2008 № 1539-КЗ «О мерах по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 25.01.2008 № 33 «Об утверждении Перечня основных гарантированных видов социальных услуг, предоставляемых клиентам, в том числе несовершеннолетним, государственными учреждениями социального обслуживания семьи и детей на территории Краснодарского края»;

постановление главы администрации Краснодарского края от 04.04.2008 № 258 «Об утверждении Положения о порядке взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в области организации индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении»;

приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 18.06.2008 № 438 «Об утверждении порядка организации индивидуальной профилактической работы управлениями социальной защиты населения департамента социальной защиты населения Краснодарского края в муниципальных образованиях края и государственными учреждениями социального обслуживания семьи и детей Краснодарского края в отношении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации».

4.2. Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации
1. Размещение информации о предоставляемой государственной услуге в средствах массовой информации.	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги.	По мере изменения данных.

2. Размещение информации на Интернет-сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края.	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги.	По мере изменения данных.
3. Размещение информации на информационных стендах учреждения.	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги.	По мере изменения данных.
4. Размещение информации в справочниках, буклетах.	Информация о режиме работы учреждения, адрес; справочные телефоны, порядок обращения для получения государственной услуги.	

5. Основания для досрочного прекращения выполнения государственного задания:

- реорганизация или ликвидация учреждения;
- исключение государственной услуги из ведомственного перечня государственных услуг (работ);
- иные основания, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

6. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги в случаях, если федеральным законом предусмотрено их оказание на платной основе. (бесплатно)

6.1. Нормативный правовой акт, устанавливающий цены (тарифы) либо порядок их установления: -

6.2. Орган, устанавливающий цены (тарифы): -

6.3. Значения предельных цен (тарифов):

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), единица измерения
1. -	-
2. -	-

7. Порядок контроля за выполнением государственного задания:

Форма контроля	Периодичность	Исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, осуществляющий контроль за оказанием государственной услуги
1. Выездная проверка	в соответствии с планом графиком проведения выездных проверок	Министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края
2. Ведение книги обращений с заявлениями, жалобами и предложениями	по мере необходимости (в случае поступлений обоснованных жалоб потребителей, требований правоохранительных мероприятий)	Министерство социального развития и семейной политики Краснодарского края

8. Требования к отчетности о выполнении государственного задания.

8.1. Форма отчета о выполнении государственного задания:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник информации о фактическом значении показателя
Количество несовершеннолетних, граждан, воспитывающих детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в социально опасном положении, получивших услугу	чел.				

8.2. Сроки представления отчетов о выполнении государственного задания: ежегодно в срок до 15 января года следующего за отчетным.

8.3. Иные требования к отчетности о выполнении государственного задания: -

9. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) государственного задания: - »

Начальник отдела организации
социального обслуживания



В.Н. Неличев