

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБУ СО КК
"Краснодарский КЦСОН
Центрального округа"



Н.А. Ворновская
2019 г.

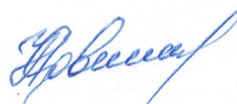
ПЛАН

информационно-разъяснительной работы по независимой оценке качества оказания социальных услуг ГБУ СО КК "Краснодарский КЦСОН Центрального округа" на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Повышение информированности получателей социальных услуг и общественности о проведении независимой оценки качества оказания социальных услуг		
1.1.	Размещение и актуализация на официальном сайте центра информации о проведении независимой оценки качества	постоянно	Сдвижкова Н.Н.
1.2.	Подготовка и актуализация информационных стендов по вопросам проведения независимой оценки	постоянно	Сдвижкова Н.Н., Крамарь В.М.
1.3.	Подготовка информационно-разъяснительных материалов о независимой оценке качества оказания социальных услуг, в том числе о формах участия граждан в ее проведении (буклеты)	постоянно	Сдвижкова Н.Н.
1.4.	Размещение в помещениях центра информации о возможности выражения мнений потребителей социальных услуг о работе центра и удовлетворенности качеством обслуживания в электронном онлайн опросе на официальном сайте центра	постоянно	Сдвижкова Н.Н., Крамарь В.М.
1.5.	Размещение публикаций по независимой оценке качества в средствах массовой информации (публикации в сети Интернет, местных газетах и т. д.)	Согласно плану размещения информационных материалов	Сдвижкова Н.Н.
1.6.	Распространение в сообществах/группах в социальной сети	постоянно	Сдвижкова Н.Н., Крамарь В.М.

	приглашения граждан к участию в опросе о качестве полученных услуг в организациях		
1.7.	Размещение на официальном сайте центра плана мероприятий по улучшению качества работы на текущий год	январь 2020 года	Сдвижкова Н.Н.
1.8.	Ведение разъяснительной работы по независимой оценке качества (консультирование получателей социальных услуг по анкетированию)	постоянно	Специалисты по социальной работе (заведующие отделениями), социальные работники
1.9.	Рассмотрение вопросов независимой оценки качества предоставления социальных услуг на технических учебах	Согласно плану проведения технических учеб	Специалисты по социальной работе (заведующие отделениями)
1.10	Информирование работников по вопросам независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Сдвижкова Н.Н., Крамарь В.М.
2.	Публикация результатов проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг		
2.1.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества предоставления социальных услуг на информационных стендах, официальном сайте центра	По окончании проверки	Сдвижкова Н.Н.
3.	Контроль качества организации и проведения информационно-разъяснительной работы		
3.1.	Осуществление контроля за состоянием и содержанием информационных стендов	постоянно	группа контроля качества
3.2.	Осуществление контроля за своевременным размещением информации о независимой оценке качества в средствах массовой информации, сети Интернет,	постоянно	группа контроля качества
3.3.	Рассмотрение результатов проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг на заседании группы контроля, технических учебах	По окончании проверки	группа контроля качества

Специалист по социальной работе
организационно-методического
отделения



Н.Н. Сдвижкова