



**КонсультантПлюс**

Приказ Министерства социального развития и  
семейной политики Краснодарского края от  
22.12.2014 N 1042

(ред. от 22.08.2025)

"Об утверждении порядка предоставления  
социальных услуг поставщиками социальных  
услуг в Краснодарском крае"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)

Дата сохранения: 04.06.2026

## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**ПРИКАЗ**  
**от 22 декабря 2014 г. N 1042**

### **ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

#### Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.07.2016 N 852, от 30.08.2016 N 1074, от 19.09.2017 N 1474, от 18.12.2017 N 1914, от 24.05.2018 N 705, от 18.07.2018 N 1018, от 12.02.2019 N 142, от 27.12.2019 N 2497, от 14.08.2020 N 1136, от 20.10.2020 N 1481, от 12.11.2020 N 1574, от 11.06.2021 N 875, от 21.02.2022 N 161, от 25.08.2022 N 1309, от 14.12.2022 N 2084, от 02.02.2023 N 179, от 22.03.2023 N 459, от 07.03.2024 N 298, от 15.05.2025 N 643, от 30.06.2025 N 952, от 23.07.2025 N 1061, от 23.07.2025 N 1062, от 30.07.2025 N 1127, от 30.07.2025 N 1128, от 22.08.2025 N 1300)

В целях реализации Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края приказываю:

1. Утвердить:

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1127, [действуют](#) до 01.03.2032.

1) [Порядок](#) предоставления социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам (приложение N 1);  
(Приложение N 1 утратит силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1127)

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1128, [действуют](#) до 01.03.2032.

2) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 2);  
(Приложение N 2 утратит силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1128)

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22.08.2025 N 1300, [действуют](#) до 01.03.2032.

3) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 3); (Приложение N 3 утратит силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22.08.2025 N 1300)

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.06.2025 N 952, [действуют](#) до 01.03.2032.

4) - 5) Утратили силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.06.2025 N 952.

6) утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23.07.2025 N 1061;

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 07.03.2024 N 298, [действуют](#) до 01.09.2030.

7) Утратил силу с 1 сентября 2024 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 07.03.2024 N 298;

8) Утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23.07.2025 N 1062;

9) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (приложение 9). (пп. 9 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574)

2. Государственным (казенным, бюджетным, автономным) учреждениям социального обслуживания Краснодарского края - комплексным центрам социального обслуживания населения, центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, социально-оздоровительному центру граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, реабилитационным центрам для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексным центрам реабилитации инвалидов, кризисным центрам помощи женщинам, домам-интернатам для престарелых и инвалидов, психоневрологическим интернатам, реабилитационным центрам для лиц с умственной отсталостью, детским домам-интернатам для умственно отсталых детей, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, социальным приютам для детей и подростков (далее - учреждениям социального обслуживания,

---

подведомственным министерству труда и социального развития Краснодарского края) обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

3. Руководителям государственных казенных учреждений Краснодарского края - управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края организовать деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края, в соответствии с настоящим приказом.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074, от 11.06.2021 N 875)

4. Отделам организации деятельности учреждений социального обслуживания (Дегтярь Л.В.), организации деятельности домов-интернатов (Талькова Т.Н.), организации реабилитации инвалидов (Шульга И.А.), организации деятельности учреждений для несовершеннолетних (Исаева И.Г.), организации профилактической работы с семьями (Шуколюкова Ю.В.) министерства труда и социального развития Краснодарского края оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, в реализации **порядков** предоставления социальных услуг, утвержденных настоящим приказом.

(п. 4 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11.06.2021 N 875)

5. Рекомендовать организациям социального обслуживания, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

6. Отделу информационно-аналитической и методической работы министерства труда и социального развития Краснодарского края (Паршина):

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и направления на "Официальный интернет-портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru));

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края ([www.sznkuban.ru](http://www.sznkuban.ru)) и в справочно-правовой системе Консультант Плюс: Кубань.

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

7. Заместителю начальника отдела правового обеспечения в управлении правового обеспечения и организации гражданской службы министерства труда и социального развития Краснодарского края М.И. Захарову в 7-дневный срок после издания настоящего приказа

---

направить его копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

8. Признать утратившими силу:

1) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 апреля 2005 года N 372 "О порядке и условиях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарных государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

2) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года N 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

3) приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 26 августа 2013 года N 969 "О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года N 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

4) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 18 июня 2012 года N 396 "О порядке и условиях социального обслуживания в государственных казенных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

5) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 декабря 2005 года N 779 "Об утверждении примерного Положения о порядке и условиях социального обслуживания в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края "Центр социальной помощи семье и детям";

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: приказ Департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 12.08.2011 N 793 имеет название "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных стационарных учреждений социального обслуживания Краснодарского края", а не "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края".

6) приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 12 августа 2011 года N 793 "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края";

7) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 22 февраля 2005 года N 161 "О порядке и условиях социального обслуживания семьи и детей в

---

полустационарных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края".

9. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Гедзь А.А., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.  
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574, от 25.08.2022 N 1309)

10. Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель министра  
С.В.БЕЛОПОЛЬСКИЙ

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1127, [действуют](#) до 01.03.2032.

Приложение 1

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ  
ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ**

Утратил силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1127.

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1128, [действуют](#) до 01.03.2032.

Приложение 2

Утвержден  
приказом

министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ  
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ,  
ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

Утратил силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.07.2025 N 1128.

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22.08.2025 N 1300, [действуют](#) до 01.03.2032.

Приложение 3

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ВРЕМЕННОМ ПРОЖИВАНИИ ПОЖИЛЫМ  
ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ, ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА  
ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

Утратил силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 22.08.2025 N 1300.

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.06.2025 N 952, [действуют](#) до 01.03.2032.

Приложение N 4

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ  
И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЯМ  
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ,  
ДЕТЯМ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОЛУЧЕНИИ  
УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ, А ТАКЖЕ СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ  
ОНИ ВОСПИТЫВАЮТСЯ**

Утратил силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития  
Краснодарского края от 30.06.2025 N 952.

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского  
края от 30.06.2025 N 952, [действуют](#) до 01.03.2032.

Приложение N 5

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛУГ В  
СТАЦИОНАРНОЙ И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДАМ**

Утратил силу с 1 марта 2026 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития  
Краснодарского края от 30.06.2025 N 952.

Приложение 6

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ И  
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖЕНЩИНАМ,  
В ТОМ ЧИСЛЕ С ДЕТЬМИ, ПОДВЕРГШИМСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ  
ПСИХИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ; ЖЕНЩИНАМ С ДЕТЬМИ,  
ПОТЕРЯВШИМ ЖИЛЬЕ ИЛИ РАБОТУ, ОКАЗАВШИМСЯ  
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И  
СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ**

Утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23.07.2025 N 1061.

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 07.03.2024 N 298, [действуют](#) до 01.09.2030.

Приложение 7

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАНАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И  
ИНВАЛИДАМ**

Утратил силу с 1 сентября 2024 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 07.03.2024 N 298.

Приложение N 8

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, НУЖДАЮЩИМСЯ  
В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

Утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23.07.2025 N 1062.

Приложение 9

Утвержден  
приказом  
министерства социального развития  
и семейной политики  
Краснодарского края  
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК  
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И ИХ РОДИТЕЛЯМ  
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ), ПОДВЕРГШИМСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ  
ПСИХИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ, ПОТЕРЯВШИМ ЖИЛЬЕ ИЛИ РАБОТУ,  
НАХОДЯЩИМСЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ  
И СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ, В СВЯЗИ С НАЛИЧИЕМ  
ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, УХУДШАЮЩИХ ИЛИ СПОСОБНЫХ УХУДШИТЬ  
УСЛОВИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Список изменяющих документов  
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития  
Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574, от 15.05.2025 N 643)

## 1. Основные положения

1.1. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальных услугах, а также их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием

---

обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее - Порядок) определяет предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг (далее - социальные услуги) получателям услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством.

Указанные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг организациями (независимо от их организационно-правовой формы) - поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее - поставщик социальных услуг).

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15.05.2025 N 643)

Поставщики социальных услуг также осуществляют мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

1.3. Социальная услуга предоставляется в сроки, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших ухудшению жизнедеятельности, или наступления других обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

1.4. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно.

Социальные услуги в форме социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), не указанным в пункте 1 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), также предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ. Если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно - социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

В случае предоставления социальных услуг за плату (частичную плату) ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

1.5. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными

---

договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.6. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

1.7. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.8. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

## **2. Стандарт социальной услуги**

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание помощи разового характера получателям социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ.

---

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИППСУ и заключения договора.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является **акт** о предоставлении срочных социальных услуг (приложение 1), содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги поставщик социальных услуг осуществляет как по месту проживания, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в **журнал** получателей срочных социальных услуг (приложение 2).

2.3. Объем и периодичность оказания социальных услуг в форме социального обслуживания не может быть меньше объема и периодичности, предусмотренных ИППСУ.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, иные документы);

доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, их квалификация;

наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организация социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

2.5. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем).

№ п/п	Виды социальных услуг	Периодичность	Объем (кол-во раз)	Описание социальной услуги
1	2	3	4	5
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>				
1.1	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	1 раз в месяц		оказание помощи в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя услуг
1.2	Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации; посещение в медицинских организациях в случае госпитализации получателя социальных услуг	по мере необходимости	по мере необходимости	организация помощи получателям социальных услуг в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации, в том числе в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, посещение медицинских организаций в случае госпитализации получателя социальных

				услуг
1.3	Обследование материально-бытового положения	не реже 1 раза в месяц	по мере необходимости	выявление нужд получателей социальных услуг в тех или иных видах помощи
1.4	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	не более 2 раз в неделю	40 - 60 мин	кратковременный присмотр за детьми (не требующий специальных знаний и медицинской подготовки) в период предоставления родителю (законному представителю) социальных услуг
1.5	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 раз в месяц	30 мин	отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Процесс предоставления данной услуги не должен нарушать <a href="#">статью 23</a> Конституции Российской Федерации
1.6	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	по мере необходимости	по мере необходимости	предоставление транспорта поставщика социальных услуг для перевозки несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>				
2.1	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей	не реже 1 раза в месяц	30 мин	консультирование получателей социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища. Профилактика алкоголизма,

	социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)			наркомании, курения
2.2	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	по мере необходимости	в соответствии с индивидуальной программой	проведение работы по формированию навыков здорового образа жизни, содействие в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества, к врачу-наркологу
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	по мере необходимости, по запросу получателя социальных услуг	в соответствии с индивидуальной программой	услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей, оказание содействия в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение)
<b>3. Социально-психологические услуги</b>				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	по мере необходимости, по запросу клиента	30 мин	консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение возникших социально-психологических проблем, помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблем
3.2	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, слушание, выслушивание,	по мере необходимости, в соотве	30 мин	наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического

	подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	тствии с индивидуальной программой		дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи
3.3	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	по мере необходимости	60 мин	услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	по мере необходимости	60 мин	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей
4.2	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	не реже 1 раза в месяц	60 мин	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них

4.3	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	по мере необходимости		услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг
<b>5. Социально-трудовые услуги</b>				
5.	Оказание помощи в трудоустройстве	по мере необходимости		оказание помощи в трудоустройстве родителям (законным представителям), несовершеннолетним
<b>6. Социально-правовые услуги</b>				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	по мере необходимости	90 мин	услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	по мере необходимости	20 мин	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи

6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	по запросу получателя, а также при возникновении ситуаций, требующих оказания юридической помощи и поддержки	90 мин	услуга должна обеспечивать представительство в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью
6.4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	по мере необходимости	30 мин	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию
6.5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	по мере необходимости	30 мин	предоставление получателю социальных услуг информации об организациях социального обслуживания (контактные данные, категория получателей социальных услуг, перечень предоставляемых

				социальных услуг, порядок и условия их оказания), консультирование получателей социальных услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, прав детей, женщин, отцов и т.д.
6.6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	по мере необходимости	60 мин	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов
<b>7. Срочные социальные услуги</b>				
7.1	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	незамедлительно	30 мин	оказание психологической помощи по разрешению острых семейных и иных конфликтов с помощью привлечения психолога, священнослужителя для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации
7.2	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	незамедлительно	60 мин	консультирование нуждающихся граждан по вопросам защиты прав и законных интересов, связанных с получением мер социальной поддержки и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической

				помощи при наличии законных оснований
7.3	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	незаметно длительно	30 мин	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости

2.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются с даты представления ИППСУ и оказываются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор).

2.7. Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

### 3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ, на основании требований порядка предоставления социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

### 4. Прием на социальное обслуживание

Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

заявления гражданина, или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении

---

социальных услуг", либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или обращения в рамках межведомственного взаимодействия;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства, беженца, постоянно проживающего на территории Краснодарского края (допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, у несовершеннолетних и их родителей);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому (копия приказа уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

ИППСУ;

выписки из протокола заседания ведомственной комиссии о признании нуждаемости гражданина (несовершеннолетнего) в социальном обслуживании;

заявление-согласие на обработку персональных данных;

родитель (законный представитель), не указанный в **части 1 статьи 6** Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ, предоставляет справки о его доходах, доходах членов его семьи, за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг. В случае отсутствия дохода, заявление, составленное в произвольной форме, об отсутствии дохода.

Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг (при отсутствии права на бесплатное получение социальных услуг);

заключает договор с получателем социальных услуг либо его законным представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

в рамках межведомственного взаимодействия осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг;

определяет работника, ответственного за работу с родителями (несовершеннолетним), издает приказ о назначении ответственного специалиста.

Ответственный специалист проводит индивидуальную профилактическую работу с семьями (несовершеннолетними) согласно индивидуальной программе.

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального

---

---

обслуживания на дому является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти) либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Приложение 1  
к Порядку  
предоставления социальных услуг  
в полустационарной форме  
социального обслуживания и на дому  
несовершеннолетним и их родителям  
(законным представителям)

**Акт**  
**о предоставлении срочных социальных услуг**

от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

---

(наименование поставщика социальных услуг)

в лице \_\_\_\_\_,

(должность, Ф.И.О.)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

(наименование документа)

именуемый в дальнейшем Поставщик социальных услуг, с одной стороны, и

---

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

---

(данные документа удостоверяющего личность)

---

(адрес места жительства/пребывания)

именуемый в дальнейшем Получатель социальных услуг, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные



---

--	--	--	--	--	--

---